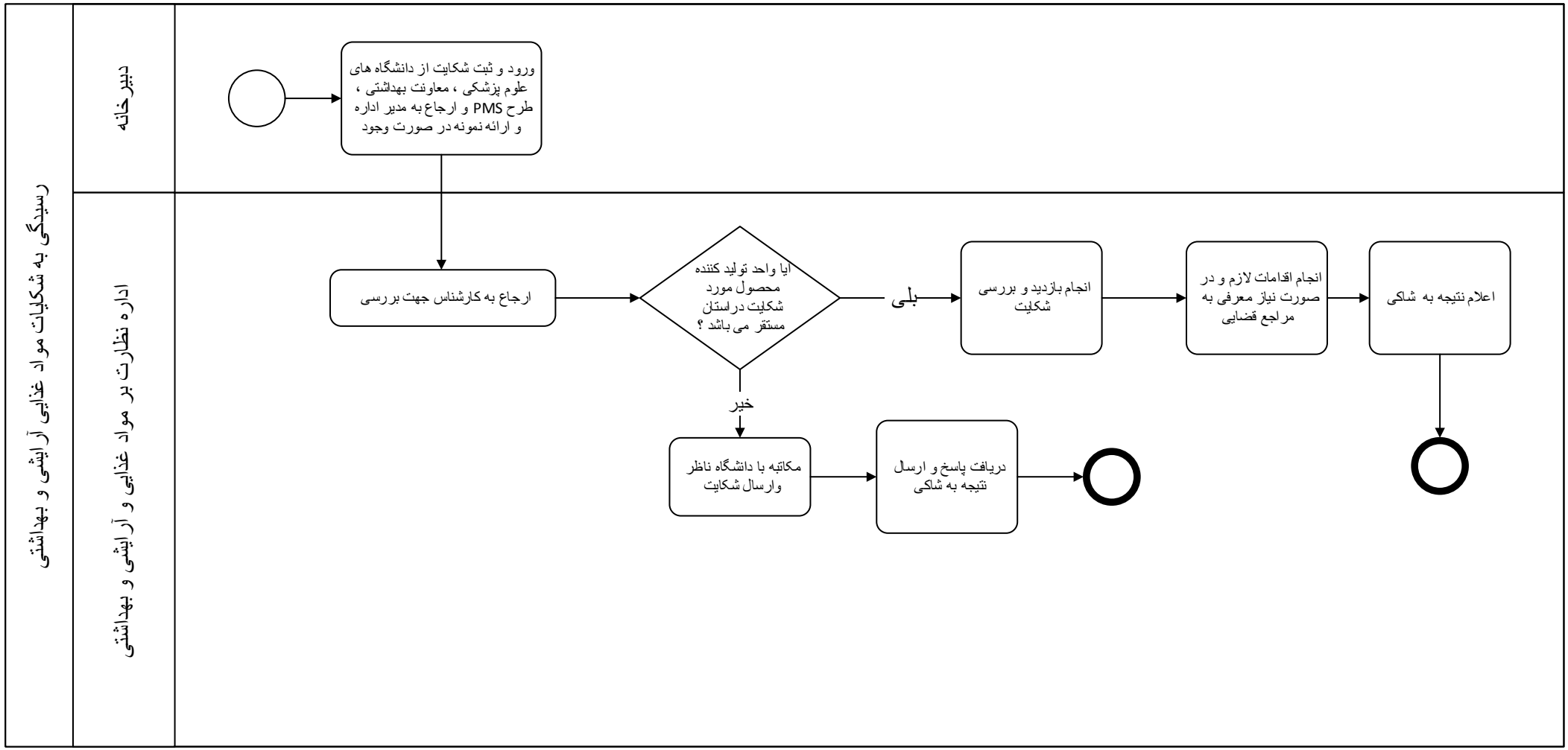
رسیدگی به شکایات مواد غذایی آرایشی و بهداشتی
دبیرخانه
اداره نظارت بر مواد غذایی و آرایشی و بهداشتی
ورود و ثبت شکایت از دانشگاه های علوم پزشکی ، معاونت بهداشتی ، طرح PMS و ارجاع به مدیر اداره و ارائه نمونه در صورت وجود
ارجاع به کارشناس جهت بررسی
آیا واحد تولید کننده محصول مورد شکایت دراستان مستقر می باشد ؟
بلی
انجام بازدید و بررسی شکایت
انجام اقدامات لازم و در صورت نیاز معرفی به مراجع قضایی
اعلام نتیجه به شاکی
خیر
مکاتبه با دانشگاه ناظر وارسال شکایت
دریافت پاسخ و ارسال نتیجه به شاکی